

# СИСТЕМА ВНЕДРЕНИЯ УЛУЧШЕНИЙ НА ПРЕДПРИЯТИИ TQM/KAIZEN/5C

Всеобщее  
управление  
качеством

**КАЙДЗЕН =**  
Сокращение затрат и  
повышение  
производительности

**5C =** Оптимизация рабочего места

## КАЙДЗЕН в офисе

Оформление файл-папок в шкафах



Кабели компьютера, сканера, принтера, телефона и зарядки обозначены разными цветами во избежание неправильного их отключения.



Материал подготовлен при  
содействии Японского агентства по  
международному сотрудничеству



Торгово-промышленная палата Республики Узбекистан (ТПП) в сотрудничестве с Японским агентством по международному сотрудничеству предлагает новую услугу по внедрению на производственных предприятиях Японской модели управления предприятием – систему "Кайдзен".

Национальными и международными специалистами ТПП предоставляются следующие услуги по системе "Кайдзен":

- проведение анализа по всем производственным операциям;
- разработатка стандартов для выполнения каждой операции;
- разработатка производственного потока, где все операции сбалансированы;
- разработатка практической схемы внутренних коммуникаций;
- обучение местных специалистов на основе стандартов системы "Кайдзен".

Торгово-промышленная палата Узбекистана  
Узбекистан, г. Ташкент, 100047,  
ул. Амира Темура, 4  
Рабочии дни: Понедельник-Пятница 09:00 - 18:00

E-mail: info@chamber.uz  
Веб.: www.chamber.uz/ru/page/2470  
Тел: +998 71 150-60-00  
+998 71 150-60-06  
Факс: +998 71 232-09-03

## Отзывы членов ТПП, внедривших систему "Кайдзен":

"Понравались примеры из практики, доступность и информативность семинара. Появилась уверенность в возможности прогресса и желание работать по-новому."

ООО "ORZU HOTEL"

"Практически все рассмотренные методы могут быть применены на нашем предприятии. Использование полученной информации позволило провести оптимизацию в производстве"

ООО "INTER SOK"

**«КАЙДЗЕН»**

Подход к качеству и производительности

改善

Что такое «КАЙДЗЕН» ?

Что такое 5C ?

改 : «КАЙ» изменить

善 : «ДЗЕН» лучше



**«КАЙДЗЕН» постоянное улучшение**



# ЧТО ТАКОЕ ПРОИЗВОДСТВО И КАК ЕГО ОЦЕНИТЬ?



КАЙДЗЕН - это обратная связь между вкладом и результатом с оценкой всего процесса на основе критериев КАЧЕСТВА, ЦЕНЫ и условий ДОСТАВКИ.

Коэффициент Цены/Затрат/Выгоды

$$\frac{\text{Затраты} + \text{Выгода}}{\text{Цена}} =$$



$$\text{Выгода} = \text{Цена} - \text{Затраты}$$

## Снижение потерь - ключ к повышению прибыли



После внедрения улучшений TQM/КАЙДЗЕН/5C на предприятии

# ЧТО ТАКОЕ 5С?

- 5 С
1. Сортировка
  2. Создание порядка
  3. Создание чистоты
  4. Стандартизация
  5. Самодисциплина

- Сортировка  
На рабочем месте нужно оставить только используемые инструменты и сырьё. Все, что не используется - выбросить или перенести на склад.
- Создание порядка  
Держать все нужные инструменты на определенном месте. После использования вернуть на своё место.



- Соблюдение чистоты  
Поддержка чистоты на территории и вне территории завода.
- Стандартизация  
Соблюдение установленных стандартов на рабочем месте (по первым трем задачам): сортировка, порядок, чистота.
- Самодисциплина - сохранение результатов  
Соблюдение вышеперечисленных правил и их непрерывное улучшение.

### Цель внедрения системы 5С:

Снижение брака, затрат, а также улучшение качества и сокращение сроков производства продукта (услуги).



### Пример внедрения 5С на рабочем месте



# КАЙДЗЕН: инструменты и подходы

## СЕМЬ ВИДОВ ПОТЕРЬ

Основное правило предприятия:  
Устранение вреда = Сокращение расходов и потерь

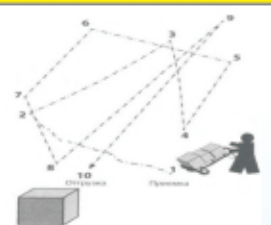
### 1. Перепроизводство



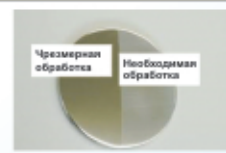
### 2. Ожидание



### 3. Лишняя транспортировка



### 4. Переработка



### 5. Лишние запасы



### 6. Лишние движения



### 7. Брак и доработка



### Практические советы по устранению потерь в производстве:

- своевременно проводить профилактическую работу по уходу за оборудованием;
- внедрить четкие схемы внутренних коммуникаций;
- оптимизировать расположение оборудования и систему подачи материалов;
- изучить реальные требования клиентов к производимой продукции;
- сбалансировать план закупок в соответствии с планом производства;
- проанализировать все производственные операции и разработать стандарты для выполнения каждой операции;
- проводить контроль качества самими рабочими на каждом этапе производства продукции.