


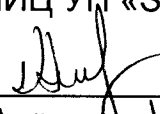
**УТВЕРЖДЕНО**  
**Председатель Торгово-промышленной**  
**палаты Республики Узбекистана**



\_\_\_\_\_ А.Шайхов  
\_\_\_\_\_ 2016 г.

Техническое задание на техническую поддержку информационных систем ТПП РУз, и системное администрирование и обслуживание всего парка ИКТ техники ТПП РУз.

**СОГЛАСОВАНО**  
Директор  
МИЦ УП «SSP Maroqand»



\_\_\_\_\_ А.Бабакулов  
«09» \_\_\_\_\_ Марта 2016 г.

<b>Необходимые услуги для развития и поддержания ИКТ структуры ТПП РУз . 4</b>	
Список ИКТ Услуг.....	4
1.1.    Техническая поддержка, сетевое администрирование и конфигурирование информационной системы управления отношениями с клиентами ТПП РУз (CRM).....	6
<b>Программное, техническое и серверное обслуживание, поддержка работоспособности и информационной безопасности телекоммуникационной инфраструктуры и программного обеспечения, техническое обслуживание оборудования и технологических решений CISCO SYSTEMS интегрированных в ТПП РУз .....</b>	<b>6</b>
<b>2. Программное, техническое и серверное обслуживание внутренних информационных систем ТПП РУз (Microsoft Lync Server, Exchange Server, ИПС «Norma», СЭДО «Гермес», СА, WSUS) .....</b>	<b>6</b>
2.1.    Конфигурирование и мониторинг серверного обеспечения и клиентских компонентов Microsoft Lync Server 2010. ....	6
2.2.    Администрирование и ежедневное резервирование почтового сервера и базы данных Microsoft Exchange Server 2010.....	7
2.3.    Техническое обслуживание, мониторинг и администрирование серверного обеспечения программных продуктов ИПС «Norma – Законодательство РУз».....	7
2.4.    Мониторинг, администрирование, резервирование и серверное обслуживание программного продукта СЭДО «Гермес» .....	7
2.5.    Конфигурирование, техническое обслуживание и администрирование центра сертификации (CA) Microsoft Windows Server 2008 .....	8
<b>3. Техническое обслуживание и поддержка работоспособности аппаратного обеспечения телекоммуникационной инфраструктуры, серверного, сетевого и коммутационного оборудования ТПП РУз.....</b>	<b>9</b>
3.1.    Техническое обслуживание, поддержка работоспособности серверного, сетевого и коммутационного оборудования ТПП РУз .....	9
3.2.    Техническая реализация и обеспечение работоспособности телекоммуникационных линий связи и виртуальных защищенных каналов.....	9
3.3.    Техническое обслуживание и поддержка работоспособности программного и аппаратного обеспечения клиентских рабочих станций сотрудников ТПП РУз.....	9
3.4.    Реализация и внедрение Windows Deployment Services (WDS) для информационной сети ТПП РУз.....	10
3.5.    Техническое и программное обслуживание информационного киоска, установленного в здании ТПП РУз.....	10
<b>4. Обеспечения информационной безопасности телекоммуникационной инфраструктуры, клиентских компьютеров и программного обеспечения структурных подразделений и ИК ТПП РУз .....</b>	<b>11</b>
4.1.    Настройка и техническое обслуживание Microsoft Forefront TMG 2010. Реализация программной интеграции и обеспечение защиты Microsoft Lync Server .....	11
4.2.    Контроль и оптимизация использование интернет трафика, реализация технологии управляемого кеширования веб страниц и технологии Deep Content Inspection (DCI).....	11
4.3.    Регулярный аудит и экспертиза корпоративной информационной системы, серверов, сетевого и мультимедийного оборудования ТПП РУз.....	12
4.4.    Применение соответствующих мер по устранению угроз информационной безопасности, которые на данный момент существуют в корпоративной информационной системе ТПП РУз .....	12

4.5.	Реализация комплексных задач по повышению уровня общего уровня информационной безопасности с применением современных технологий и аппаратно-программных комплексов	13
4.6.	Устранение критических уязвимостей безопасности и интегральная оптимизация программных классов и базы данных веб портала «BusinessInfo»	13
<b>5.</b>	<b>Реализация приоритетных задач по развитию современных ИКТ в ТПП РУз и взаимодействие с межведомственной автоматизированной информационной системой NIS.UZ.</b>	<b>14</b>
5.1.	Подготовка и внедрение эффективных учебных материалов и видео-инструкций по работе с современным программным обеспечением и внутренними ресурсами ТПП РУз	14
5.2.	Регулярная программная инвентаризация и определение работоспособности аппаратного и программного обеспечения серверов и клиентских компьютеров корпоративной сети ТПП РУз	14
<b>6.</b>	<b>Обеспечение доступа к внутренним ресурсам, к сети интернет, техническая реализация защищенных PPTP-VPN и IPSEC туннелей, пакетный контроль, анализ сетевого и интернет трафика структурных подразделений и ИК ТПП РУз.</b>	<b>15</b>
6.1.	Обеспечения и контроль доступа всех структурных подразделений и ИК ТПП РУз к внутренним ресурсам организации и к сети интернет.	15
6.2.	Управление, мониторинг и резервирования службы Microsoft Active Directory сети ТПП РУз. Менеджмент групповой политики безопасности и учетных записей.	15
6.3.	Конфигурирование и мониторинг серверных компонентов Microsoft ISA Server 2006. Интегральный анализ сетевого трафика всего ТПП РУз.	16
6.4.	Администрирование, мониторинг и техническое обслуживание серверного обеспечения центра обновлений WSUS 6.0 (Windows Server Update Services)	16
<b>7.</b>	<b>Мониторинг и техническое обслуживание оборудования, а также технологических решений CISCO SYSTEMS интегрированных в ТПП РУз</b>	<b>17</b>
7.1.	Мониторинг оперативности Cisco Unified CallManager и клиентского Cisco IP Phone 7961	17
7.2.	Мониторинг роутеров CISCO 2821 и коммутаторов CISCO 2960 (установленных в ИК и территориальных подразделениях ТПП РУз).	17
7.3.	Мониторинг программного комплекса Cisco Unified Videoconferencing Manager. Контроль и обслуживание конечных устройств, установленных в системе ТПП РУз	18

## Необходимые услуги для развития и поддержания ИКТ структуры ТПП РУз

Торгово-промышленная палата Республики Узбекистан (ТПП РУз) является быстро развивающейся организацией оказывающая практическую помощь субъектам малого бизнеса и частного предпринимательства на всех этапах их деятельности. ТПП РУз активно работает, в том числе, в области эффективного развития и предоставления информационных ресурсов и технологий для субъектов малого и частного бизнеса Республики.

В связи с этим в ТПП РУз широко используются информационные технологии в процессе выполнения своей деятельности.

Список ИКТ Услуг			
№	Категория услуги	Описание услуги	Примечание
1.	Администрирование и обслуживание	Системное администрирование и обслуживание всего парка компьютерной техники (ПК, серверы).	Обслуживание компьютерной техники, находящейся на балансе ТПП РУз и системное обслуживание оргтехники ТПП РУз (более 200 единиц)
2.	Сетевое и серверное администрирование и обслуживание	Поддержка в рабочем состоянии серверов ТПП РУз.	<b>Жесткий компонент:</b> 11 физических сервера <b>Мягкий компонент:</b> до 40 виртуальных серверов <b>ПО компонент:</b> 50 (Firwall, Antivirus, LyncServer, СЭД Germes, Microsoft Exchange, Norma, Uzto, Kerio Control, CRM, Cisco, Polymedia, Active Directory, Microsoft Office, и др.)
3.	Программное Администрирование	Поддержка в рабочем состоянии VPN связи и	Все отделы центрального аппарата,

	ие и обслуживание	основных компонентов ПО (доступ в СЭД «Germes», офисные программы, программы эл. почты, работа ПО MS Lync, CRM и др.) для сотрудников ИК ТПП РУз, Территориальных управлений ТПП РУз, а также ИКЦ / БЦ ТПП РУз	14 Территориальных управлений ТПП и 105 ИКЦ/БЦ ТПП РУз
4.		Поддержка в рабочем состоянии сетевых папок ТПП РУз (Region, сетевые папки отделов ТПП, базы данных в CRM и др.). Поддержка резервного копирования данных ресурсов	
5.	<b>Тренинг и консультирование</b>	Консультирование, проведение тренингов сотрудников ИК ТПП РУз, Территориальных управлений ТПП РУз, а также ИКЦ / БЦ ТПП РУз в эксплуатации тех или иных ПО связанных с делопроизводством.	
6.	Программное Администрирование и обслуживание	Взаимодействие с разработчиками по вопросам устранения различных ошибок, а также по вопросам усовершенствования, внедрения новых технологий в работе ТПП РУз.	BAIK Technologies, Norma Hamkor, Cisco, Polymedia, Huawei, Newmax Technologies, система Турникет, UzTo, интернет провайдеры и другие ИКТ партнеры.
7.	Программное Администрирование и обслуживание	Участие на различных мероприятиях ТПП в целях своевременной технической поддержки ПК.	В соответствии с приказами председателя ТПП РУз и планами мероприятий ТПП РУз (Конференции, тренинги, семинары, мероприятия и другие)

**1.1. Техническая поддержка, сетевое администрирование и конфигурирование информационной системы управления отношениями с клиентами ТПП РУз (CRM).**

Установка и конфигурирование операционной системы на виртуальную машину Wmware с форматом данных <i>vmdk</i>
Обеспечение безопасного доступа к данным по различным протоколам и разграничения доступа для пользователей
Техническое обслуживание и обеспечение отказоустойчивости сервера Ngnix с интерпретатором PHP-Fpm
Конфигурирование и техническое обслуживание СУБД MySQL, установка прав доступа для пользователей сервера
Реализация и техническая поддержка программного обеспечения (MemCached) для оптимизации и ускорения портала
Настройка и мониторинг удаленного доступа для программистов к серверу Linux через протоколы SSH, FTP, SFTP
Техническая поддержка, внутреннее тестирование и регулярное резервное копирование базы данных

**Программное, техническое и серверное обслуживание, поддержка работоспособности и информационной безопасности телекоммуникационной инфраструктуры и программного обеспечения, техническое обслуживание оборудования и технологических решений CISCO SYSTEMS интегрированных в ТПП РУз**

**2. Программное, техническое и серверное обслуживание внутренних информационных систем ТПП РУз (Microsoft Lync Server, Exchange Server, ИПС «Norma», СЭДО «Гермес», СА, WSUS)**

**2.1. Конфигурирование и мониторинг серверного обеспечения и клиентских компонентов Microsoft Lync Server 2010.**

Создание, мониторинг и деактивация учетных записей на сервере Microsoft Lync
Конфигурирование и развертывание системы резервирования данных сервера Microsoft Lync
Развёртывание, техническое сопровождение и интеграция с протоколом SIP (IP телефония)

Конфигурирование серверных компонентов обеспечения отказоустойчивости Microsoft Lync Server

## **2.2. Администрирование и ежедневное резервирование почтового сервера и базы данных Microsoft Exchange Server 2010**

Обеспечение эффективной системы обмена электронной информацией между структурными подразделениями ТПП РУз.

Создание и деактивация электронных почтовых ящиков пользователей на почтовом сервере Microsoft Exchange

Настройка системы резервирования данных систем серверов и почтовой базы ТПП РУз

Конфигурирование серверных компонентов обеспечения отказоустойчивости Microsoft Exchange Server

Проведение регулярного аудита использования электронных почтовых ящиков корпоративной почты

## **2.3. Техническое обслуживание, мониторинг и администрирование серверного обеспечения программных продуктов ИПС «Norma – Законодательство РУз»**

Организация авторизованного доступа структурных подразделений и ИК ТПП РУз к системе БД ИПС «Norma»

Реализация регулярного обновления базы данных системы ИПС «Norma» с основного сервера приложений

Конфигурирование, развертывание и мониторинг системы резервирования данных серверного компонента ИПС «Norma»

Конфигурирование и мониторинг серверных модулей обеспечения отказоустойчивости системы ИПС «Norma»

Взаимодействие с разработчиками ИПС «Norma» (ООО «Norma-Намког») от имени ТПП по всем актуальным вопросам, касающимся функционирования системы, аспектов лицензирования и обновления базы данных.

## **2.4. Мониторинг, администрирование, резервирование и серверное обслуживание программного продукта СЭДО «Гермес»**

Создание, деактивация и мониторинг учетных записей сотрудников ТПП РУз на сервере СЭДО «Гермес»
Проведение аудита, организация авторизованного доступа структурных подразделений и ИК ТПП РУз к системе СЭДО «Гермес»
Конфигурирование и развертывание системы резервного копирования данных серверного компонента СЭДО «Гермес»
Мониторинг и администрирование серверных модулей обеспечения отказоустойчивости системы СЭДО «Гермес»
Обеспечение эффективной и удобной системы обмена электронной информацией между структурными подразделениями ТПП РУз.
Взаимодействие с разработчиками СЭДО «Гермес» (ООО «BAIK Technologies») от имени ТПП по всем актуальным вопросам, касающимся функционирования системы, аспектов лицензирования и обновления платформы.

## **2.5. Конфигурирование, техническое обслуживание и администрирование центра сертификации (CA) Microsoft Windows Server 2008**

Конфигурирование и техническое обслуживание инфраструктуры открытых ключей центра сертификации, для реализации выдачи и отзыва сертификатов для сервисов ТПП РУз, а также обеспечения проверки их подлинности.
Реализация шифрования на уровне приложений (SSL/TLS) для защиты веб-приложений и информационных систем ТПП РУз, электронной почты @chamber.uz и служб терминалов
Администрирование модуля аутентификации пользователей виртуальных частных сетей (VPN) ТПП РУз посредством инфраструктуры открытого ключа (PKI) CA Windows Server
Реализация и техническое обслуживание модуля шифрование данных на жестком диске (EFS) и модулей авторизации приложения Microsoft Lync 2010 для сотрудников ИК и территориальных подразделений ТПП РУз
Проведение регулярного аудита, конфигурирование и развертывание системы резервного копирования данных серверного компонента CA



### **3. Техническое обслуживание и поддержка работоспособности аппаратного обеспечения телекоммуникационной инфраструктуры, серверного, сетевого и коммутационного оборудования ТПП РУз**

#### **3.1. Техническое обслуживание, поддержка работоспособности серверного, сетевого и коммутационного оборудования ТПП РУз**

Реализация и круглосуточный мониторинг технологии потоковой репликации данных в режиме реального времени для серверов информационных систем ТПП РУз
Администрирование и круглосуточный мониторинг системы распределения и балансировки нагрузки серверов информационных систем ТПП РУз
Техническое сопровождение и администрирование программного обеспечения серверного программного комплекса и оборудования ТПП РУз
Организация технического и программного контроля над всей конфиденциальной информацией, а также отслеживание доступа.
Настройка и мониторинг систем резервного копирования, архивирования и восстановления для предотвращения потери информации

#### **3.2. Техническая реализация и обеспечение работоспособности телекоммуникационных линий связи и виртуальных защищенных каналов**

Интеграция и конфигурирование беспроводного сегмента ЛВС ТПП РУз с существующей проводной сетью
Техническое обслуживание, поддержка работоспособности сервера VPN и сервер маршрутизации и удаленного доступа (RAS)
Техническая реализация и обеспечение работоспособности туннеля VPN к серверу ТПП РУз по протоколу PPTP.
Монтаж, настройка и обслуживание коммуникационного оборудования (включая IP телефонию, устройств PoIusom для видеоконференций);

#### **3.3. Техническое обслуживание и поддержка работоспособности программного и аппаратного обеспечения клиентских рабочих станций сотрудников ТПП РУз**

Техническое сопровождение программного обеспечения рабочих станций ТПП РУз, с внедрением соответствующих технических регламентов.
Проверка и устранение программно-аппаратных конфликтов и сбоев на

каждом рабочем месте каждого сотрудника ТПП РУз
Организация контроля над всей конфиденциальной информацией, а также отслеживание доступа.
Мониторинг антивирусной системы и спам фильтров в телекоммуникационной сети ТПП РУз;
Лечение либо удаление зараженных файлов, восстановление целостности и работоспособности ПО, системы в целом. Консультации пользователей по работе с программным обеспечением
Организация новых рабочих мест сотрудников компании установка и настройка ОС, программного обеспечения, в том числе специализированного, отраслевого ПО
Настройка и оптимизация работы операционных систем и прикладного программного обеспечения, а также специализированного, отраслевого ПО;
Установка и настройка периферийного оборудования: принтеров, сканеров, факсов, копировальных аппаратов, МФУ;
Модернизация и ремонт компьютеров (рабочих станций и серверного оборудования).
Регулярное профилактическое, обслуживание компьютеров и оргтехники, регламентные работы

#### **3.4. Реализация и внедрение Windows Deployment Services (WDS) для информационной сети ТПП РУз**

Модернизации, усовершенствованию и внедрению новых систем для оптимизации работы в восстановлении работоспособности аппаратного обеспечения.
Внедрение Windows Deployment Services (WDS) сервер для развертывания клиентских операционных систем в целях уменьшения времени восстановления работоспособности рабочей станции.
Развертывание и внедрение предустановленных ОС Windows с необходимым набором ПО через локальную сеть.

#### **3.5. Техническое и программное обслуживание информационного киоска, установленного в здании ТПП РУз**

Настройка и конфигурирование операционной системы информационного киоска
Обеспечение функционирование автономной версии веб портала

«BusinessInfo» на основном сенсорном мониторе инфокиоска:

- Установка веб сервера Apache, и другого необходимого ПО для эффективного запуска сервера;
- Установка СУБД MySQL и внедрение дампа базы данных в систему;
- Настройка и конфигурирование веб браузера по специальному сценарию.

Обеспечение бесперебойного функционирование рекламных роликов ТПП и сервиса «УРАУ» на втором верхнем мониторе инфокиоска

Регулярное техническое обслуживание информационного киоска

Управление «жизненным циклом» информационного киоска (включение и отключение)

#### **4. Обеспечения информационной безопасности телекоммуникационной инфраструктуры, клиентских компьютеров и программного обеспечения структурных подразделений и ИК ТПП РУз**

##### **4.1. Настройка и техническое обслуживание Microsoft Forefront TMG 2010. Реализация программной интеграции и обеспечение защиты Microsoft Lync Server**

Регулярное резервное копирование и сохранение конфигурации Forefront TMG с помощью модуля записи VSS

Реализация и техническая поддержка программных компонентов Forefront TMG 2010 для обеспечения защищенного взаимодействия внешних систем с внутренними сервисами приложений

Конфигурирование и администрирование Forefront TMG 2010 в качестве внешнего NAT устройства для Lync Server 2010 Edge

Виртуализация и круглосуточный мониторинг технических параметров серверного комплекса Forefront TMG 2010

##### **4.2. Контроль и оптимизация использование интернет трафика, реализация технологии управляемого кеширования веб страниц и технологии Deep Content Inspection (DCI)**

Развертывание и администрирование CACHE сервера, работающего по протоколу HTTP для интернет трафика ТПП РУз.

Реализация управляемого кеширования в целях уменьшения нагрузки на канал доступа в интернет.

Дифференциальное разделение трафика. Полный контроль над внешним и

внутренним сетевым трафиком, ограничение, лимитирование.

Реализация технологии Deep Content Inspection (DCI) для телекоммуникационной сети ТПП РУз. Установка и мониторинг правил фильтрации.

Контроль и оптимизация содержания (вырезка рекламы, баннеров, ненужных flash роликов) просматриваемых веб страниц сотрудников ТПП РУз.

#### **4.3. Регулярный аудит и экспертиза корпоративной информационной системы, серверов, сетевого и мультимедийного оборудования ТПП РУз**

Аудит и экспертиза имеющейся телекоммуникационной инфраструктуры на соответствие требованиям информационной безопасности, с применением современных ИТ комплексов

Проведение проверок технических и программных средств обеспечения ИБ на центральном управлении и территориальных управлениях ТПП РУз

Регулярное составление и обновление списка рекомендованных технических мер и соответствующих программных комплексов по обеспечению ИБ и защите данных

Принятие мер по внедрению соответствующих программных продуктов (Firewalls, Antispam etc.) и аппаратных средств по обеспечению информационной безопасности в ТПП РУз

Повышение квалификации сотрудников ТПП РУз по информационную безопасность, с применением современных обучающих технологий.

#### **4.4. Применение соответствующих мер по устранению угроз информационной безопасности, которые на данный момент существуют в корпоративной информационной системе ТПП РУз**

Обязательная реализация политики безопасности по использованию сильных паролей для учетных записей ПК через контроллер домена ТПП РУз

Осуществление соответствующих настроек и установок в системе Microsoft Windows Active Directory ТПП РУз

Установка специальных программных комплексов по централизованному управлению серверными приложениями (DameWare Remote Support).

Обеспечение защиты электронной информации, как во время хранения на серверах ТПП РУз, так и во время передачи по сети.

Развертывание и мониторинг программных средств антивирусной защиты для рабочих станций с ежедневным обновлением с сервера локальной сети

Организация контроля над всей конфиденциальной информацией, а также отслеживание доступа.

#### **4.5. Реализация комплексных задач по повышению уровня общего уровня информационной безопасности с применением современных технологий и аппаратно-программных комплексов**

Регулярное резервное копирование данных посредством программных решений от Acronis ® Backup and Recovery 12.

Тестирование и внедрение систем предотвращения вторжений IPS (Intrusion Prevention System) для телекоммуникационной информационной сети ТПП РУз

Развертывание, мониторинг и внедрение технологии предотвращения утечек (DLP (Data Leak Prevention) конфиденциальной информации из корпоративной информационной системы ТПП РУз

Обеспечение информационной безопасности при работе с электронной почтой домена Chamber.Uz с применением антивирусных комплексов для почтовых серверов

Внедрение технологии AD RMS (Active Directory Right Management Services), для обеспечения защиты документов путем шифрования с применением ограничений доступа и лицензий доступа, позволяющая сохранять ограничения даже после загрузки и открытия файла пользователем за пределами корпоративной сети.

#### **4.6. Устранение критических уязвимостей безопасности и интегральная оптимизация программных классов и базы данных веб портала «BusinessInfo»**

Получение и обновление исходных кодов проекта «BusinessInfo» с сервера VPS Uzinfocom через SSH

Выявление уязвимых и потенциально опасных участков кода при помощи автоматизированных программных решений

Статический программный анализ исходных кодов системы и экспресс-анализ веб портала с применением сканера безопасности

Реализация методов безопасности базы данных. Защита от SQL инъекций

при помощи встроенных функций языка PHP

Защита приложения от XSS атак

- Экранирование входных выходных данных,
- Настройка клиентских COOKIE
- Использование заголовков Content Security Policy
- Анализ безопасности кода с использованием Nessus

Регулярное внесение соответствующих изменений в программные коды портала «BusinessInfo»

## **5. Реализация приоритетных задач по развитию современных ИКТ в ТПП РУз и взаимодействие с межведомственной автоматизированной информационной системой NIS.UZ.**

### **5.1. Подготовка и внедрение эффективных учебных материалов и видео-инструкций по работе с современным программным обеспечением и внутренними ресурсами ТПП РУз**

Подготовка и внедрение интерактивных курсов по операционной системе Windows 7 для сотрудников ТПП РУз

Подготовка и внедрение интерактивных курсов по программному пакету Microsoft Office 2010 и 2013 для сотрудников ТПП РУз

Подготовка и внедрение интерактивных курсов по другим программным комплексам для повышения эффективности работы сотрудников ТПП РУз

Подготовка и внедрение видео инструкции по возможностям удаленного доступа к ресурсам ТПП РУз

Подготовка и внедрения видео инструкции по организации конференции Cisco

Подготовка и внедрения инструкции по работе с программой Microsoft Lync

Подготовка и внедрения инструкции по восстановлению авто-приветствия Cisco после сбоя в питании

### **5.2. Регулярная программная инвентаризация и определение работоспособности аппаратного и программного обеспечения серверов и клиентских компьютеров корпоративной сети ТПП РУз**

Мониторинг, конфигурирование и администрирование сервера для инвентаризации и специального программного комплекса «Total Network Inventory»

Программная инвентаризации и определение работоспособности аппаратного

и программного обеспечения серверов и клиентских компьютеров корпоративной сети ТПП РУз

Сканирование сети и сбор данных с применение современных программных комплексов для инвентаризации.

Выявление слабых и уязвимых сегментов в корпоративной информационной сети ТПП РУз

Анализ полученных данных, составление соответствующих информационных таблиц и отчёта по итогам проведенной инвентаризации.

Подбор необходимой конфигурации компьютеров (рабочих станций и серверного оборудования) в соответствии с решаемыми задачами

**6. Обеспечение доступа к внутренним ресурсам, к сети интернет, техническая реализация защищенных PPTP-VPN и IPSEC туннелей, пакетный контроль, анализ сетевого и интернет трафика структурных подразделений и ИК ТПП РУз.**

**6.1. Обеспечения и контроль доступа всех структурных подразделений и ИК ТПП РУз к внутренним ресурсам организации и к сети интернет.**

Контроль доступа структурных подразделений ТПП РУз к внутренним ресурсам ТПП РУз (файловые, почтовые, Lync и др. сервера).

Поддержка функционирования доступа структурных подразделений ТПП РУз к внутренним ресурсам ТПП РУз

Авторизация и обеспечения информационной безопасности при доступе к внутренним ресурсам ТПП РУз.

Система обеспечения отказоустойчивого, распределенного хранилища документов на базе файлового и FTP серверов.

**6.2. Управление, мониторинг и резервирования службы Microsoft Active Directory сети ТПП РУз. Менеджмент групповой политики безопасности и учетных записей.**

Создание, деактивация и мониторинг учетных записей пользователей домена Microsoft AD ТПП РУз

Управление и мониторинг групповыми политиками и правами доступа к файлообменным каталогам, на контроллере домена ИК и структурных подразделений ТПП РУз

Настройка и мониторинг системы резервирования контроллера домена корпоративной сети ТПП РУз

Организация доступа структурных подразделений к системе электронных сообщений (email & instant messaging)

Отслеживание использования ресурсов Интернета, почтового трафика и компьютерной сети в целом

### **6.3. Конфигурирование и мониторинг серверных компонентов Microsoft ISA Server 2006. Интегральный анализ сетевого трафика всего ТПП РУз.**

Мониторинг, конфигурирование и резервирование политики брандмауэра ISA Server, логов и предупреждений.

Мониторинг панели инструментов, предупреждений, подключаемости, сеансов, сервисов на базе роли ISA Server Enterprise Policy Editor

Мониторинг и менеджмент счетчиков производительности ISA-сервера с помощью системного монитора или цифровой панели ISA-сервера

Развертывание и программное обслуживание центра хранения данных системного сервиса, который получает информацию о трафике от агентов и аккумулирует ей в базу данных Oracle.

Проведение дифференциального анализа использования интернет трафика сотрудников ТПП РУз

### **6.4. Администрирование, мониторинг и техническое обслуживание серверного обеспечения центра обновлений WSUS 6.0 (Windows Server Update Services)**

Реализация и применение современных механизмов централизованного управления обновлений в корпоративной среде ТПП РУз. Администрирование сервиса обновлений WSUS.

Обеспечение доступа к необходимым системным обновлениям через локальную информационную сеть ТПП РУз и экономия трафика в сети Интернет.

Регулярная установка системных обновлений и патчей для обеспечения безопасности клиентских компьютеров ИК и структурных подразделений ТПП РУз.

Мониторинг, анализ и своевременное устранение уязвимостей системного и прикладного программного обеспечения рабочих станций ИК и структурных подразделений ТПП РУз.



## 7. Мониторинг оборудования и технологических решений CISCO SYSTEMS интегрированных в ТПП РУз

### 7.1. Мониторинг Cisco Unified CallManager и клиентского Cisco IP Phone 7961

Конфигурирование и резервирование параметров Cisco IP Phone 7961 с помощью TFTP сервера
Оптимизации для подключений с низкой пропускной способностью для Cisco Conference Connection
Техническая поддержка платформы Cisco Unified CallManager Express
Техническая поддержка и обслуживание операционной системы Cisco IOS® Software Release
Администрирование Cisco CallManager с использованием Virtual Network Computing (VNC) посредством приложения VNC Viewer и веб браузера

### 7.2. Мониторинг роутеров CISCO 2821 и коммутаторов CISCO 2960 (установленных в ИК + территориальных подразделениях ТПП РУз).

Мониторинг технологии VLAN (технология уменьшения BROADCAST доменов, уменьшение сетевого трафика).
Мониторинг VPN-туннелей с использованием оборудования фирмы CISCO для подключения филиалов и ИКЦ
Мониторинг TFTP сервера для обеспечения резервирование конфигурационных файлов сетевого оборудования в автоматическом режиме
Мониторинг сетевых модулей, слотов HWIC и EVM для установки интерфейсных модулей и для поддержки дополнительных голосовых интерфейсов
Мониторинг PVDM и гнезда AIM на системной плате маршрутизатора для установки модулей обработки голоса и сервисных модулей (При необходимости)
Мониторинг сети маршрутизатора и настройка самозащиты Cisco Self-Defending Network
Мониторинг системы управления через протокол SSH или Cisco Configuration Assitant, мониторинг управления и конфигурирования маршрутизатора.

Мониторинг функционирования NTP сервера (сервер синхронизации системного времени)

### **7.3. Мониторинг программного комплекса Cisco Unified Videoconferencing Manager (установленного на сервере 172.24.0.234). Контроль и обслуживание конечных устройств**

Мониторинг сетевых элементов видеоконференций, обеспечение оптимальных характеристик их работы

Мониторинг видеоконференций через веб браузер, резервирование ресурсов MCU, пропускной способности и конечных устройств видеосвязи, подключающийся автоматически при инициализации конференции

Мониторинг системы связи межсетевыми экранами и обеспечение полную поддержку интерактивных функций и потоковой передачи данных

Мониторинг, контроль и обслуживание конечных устройств и сетевых элементов, включая устройства многоточечного управления (MCU) и шлюзы Cisco Unified Videoconferencing

Мониторинг управления доступом к нескольким MCU и шлюзам по одному номеру, управление выбором и каскадированием MCU с целью оптимизации ресурсов и масштабирования конференций